

AGROAS sp. z o. o.  
Nowa Wieś Mała 27B  
49-200 Grodków

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO [WWW.AGROPULA.PL](http://WWW.AGROPULA.PL)

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Serwis funkcjonujący pod adresem [www.agropula.pl](http://www.agropula.pl) to serwis internetowy, którego właścicielem i administratorem jest Agroas sp. z o.o., z siedzibą w Nowej Wsi Małej 27B, 49-200 Grodków.
2. Serwis związanym jest z Programem AGROPULA organizowanym przez Administratora na podstawie Regulaminu Programu AGROPULA, umożliwiającym uczestnikom tego programu uzyskiwanie – w wyniku nabywania promowanych w jego ramach towarów – punktów wymiennych na korzyści wskazane w powyższym regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin określa:
  - a) zasady korzystania z Serwisu przez użytkowników sieci Internet,
  - b) rodzaje i zakres usług udostępnianych w Serwisie przez Administratora,
  - c) podstawowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych użytkowników Serwisu zawarte w Polityce prywatności i plików cookie,
  - d) tryb zgłaszania reklamacji do Administratora.

### II. Definicje:

1. Regulamin – niniejszy dokument regulujący prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
2. Serwis – serwis internetowy działający pod adresem internetowym [www.agropula.pl](http://www.agropula.pl).
3. Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną korzystająca z Serwisu.
4. Usługi – usługi elektroniczne udostępniane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
5. Treści – wszelkiego rodzaju treści publikowane w Serwisie, niezależnie od tego, czy stanowią utwory zgodnie z definicją określoną w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (np. informacje tekstowe, graficzne, multimedialne itp.).
6. Konto – dostępna za pomocą Serwisu funkcjonalność udostępniana przez Administratora na rzecz Użytkowników będących uczestnikami Programu AGROPULA organizowanego przez Administratora na podstawie Regulaminu Programu AGROPULA.
7. Administrator – podmiot prowadzący Serwis, którym jest Agroas sp. z o.o., z siedzibą w Nowej Wsi Małej 27B, 49-200 Grodków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0001075665, NIP: 7530010984, REGON: 530549632, e-mail: [agropula@agroas.pl](mailto:agropula@agroas.pl).



TEL +48 (77) 41 55 700  
TEL +48 (77) 41 55 770  
[biuro@agroas.pl](mailto:biuro@agroas.pl)

AGROAS sp. z o. o.  
Nowa Wieś Mała 27B  
49-200 Grodków

8. Polityka prywatności i plików cookie – dokument określający zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych w ramach Serwisu oraz zasady gromadzenia i wykorzystywania informacji pozyskanych za pośrednictwem plików cookie lub podobnych technologii, jak również związane z tym uprawnienia Użytkowników, dostępny pod adresem [www.agropula.pl](http://www.agropula.pl)

### III. Wymogi prawne

1. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
2. Regulamin w formie elektronicznej jest dostępny bezpłatnie w oknie logowania na stronie głównej Serwisu oraz w formie papierowej w siedzibie Administratora.
3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przestrzeganie zasad określonych w Regulaminie i pozostałych dokumentach określających warunki korzystania z Serwisu.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu. W szczególności zabronione jest dostarczanie oraz przetwarzanie treści mogących stanowić naruszenie prawa polskiego oraz prawa obowiązującego w Unii Europejskiej.
6. Wszystkie informacje handlowe udostępnione w Serwisie mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### IV. Wymagania techniczne

Do prawidłowego działania Serwisu na urządzeniu Użytkownika, w tym do korzystania z Konta, niezbędne jest zapewnienie (we własnym zakresie przez Użytkownika) łączą telekomunikacyjnego, sprzętu oraz oprogramowania spełniającego minimalne wymagania techniczne określone poniżej:

1. Komputer i oprogramowanie o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:
  - a) dowolny system operacyjny, pozwalający na uruchomienie przeglądarki internetowej, przy czym najwyższy komfort podczas użytkowania Serwisu można osiągnąć korzystając z aktualnych wersji przeglądarek internetowych, których pobranie jest darmowe i nie wiąże się z żadnymi kosztami tj.:
    - Google Chrome wersja 88.0.4324.182
    - Mozilla Firefox 86.0
    - Safari 14
    - Opera 74.0Edge 88.0.705.74
  - b) zaleca się korzystanie z przeglądarek internetowych z włączoną obsługą plików cookie, w celu umożliwienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i wygodniejszego korzystania z Serwisu przez Użytkownika,



TEL +48 (77) 41 55 700  
TEL +48 (77) 41 55 770  
biuro@agroas.pl

AGROAS sp. z o. o.  
Nowa Wieś Mała 27B  
49-200 Grodków

- c) do wyświetlania niektórych elementów i informacji konieczne może być włączenie obsługi JavaScript.
- 2. Dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 4 Mb/s.

#### **V. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Do korzystania z Serwisu nie jest wymagane spełnienie żadnych dodatkowych warunków formalnych poza akceptacją Regulaminu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie i opuścić Serwis.
3. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników.

#### **VI. Zasady świadczenia usług**

1. Administrator w ramach Serwisu udostępnia Użytkownikom nieodpłatnie możliwość korzystania z następujących funkcjonalności: przeglądanie Regulaminu oraz Polityki prywatności i plików cookie, a także możliwość zalogowania się do konta prowadzonego przez Administratora dla uczestników Programu AGROPULA i korzystania z – wymienionych w ust. 4 poniżej – funkcjonalności Konta po zalogowaniu oraz możliwość przekazania Administratorowi formularza służącego zainicjowaniu procedury zmiany danych kontaktowych Użytkownika będącego uczestnikiem Programu AGROPULA.
4. W ramach Konta Administrator udostępnia Użytkownikowi będącemu uczestnikiem Programu AGROPULA następujące funkcjonalności:
  - a) dostęp do aktualnego regulaminu Programu AGROPULA,
  - b) dostęp oraz możliwość poprawiania danych Uczestnika zgłoszonych do Programu AGROPULA,
  - c) dostęp do informacji o liczbie Punktów Potencjalnych, Punktów Rzeczywistych, Punktów Ujemnych oraz Punktów Utraconych, a także o liczbie Punktów Rzeczywistych umorzonych w związku z wykorzystaniem ich do nabycia Nagrody zgodnie z regulaminem Programu AGROPULA,
  - d) dostęp do informacji o transakcjach powodujących naliczenie punktów, o których mowa w lit. c) powyżej,
  - e) możliwość wysłania formularza służącego zamówieniu Nagrody,
  - f) dostęp do informacji o nabytych Nagrodach,
  - g) dostęp do informacji o terminach płatności za Towary Promowane, których przekroczenie będzie skutkowało utratą Punktów Potencjalnych,
  - h) uzyskanie zgody Organizatora na dokonanie Cesji Punktów oraz dokonanie Cesji Punktów,
  - i) złożenie reklamacji zgodnie z regulaminem Programu AGROPULA.



TEL +48 (77) 41 55 700  
TEL +48 (77) 41 55 770  
biuro@agroas.pl

AGROAS sp. z o. o.  
Nowa Wieś Mała 27B  
49-200 Grodków

2. Logowanie do Konta i korzystanie z niego podlega także zasadom wskazanym w regulaminie Programu AGROPULA.
3. Administrator Serwisu może w dowolnym momencie wprowadzać zmiany w świadczonych usługach lub dodawać kolejne usługi bez konieczności informowania o tym Użytkowników.
4. Administrator bez uzyskiwania dodatkowego oświadczenia lub zgody ma prawo do wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Serwisu do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich, w szczególności poprzez kierowanie do Użytkowników lub dołączanie do przekazywanych pomiędzy Użytkownikami i osobami trzecimi treści reklamowych, informacyjnych, komercyjnych dotyczących produktów lub usług świadczonych zarówno przez Administratora, jak i podmioty trzecie.
5. Zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych w ramach Serwisu oraz zasady gromadzenia i wykorzystywania informacji pozyskanych za pośrednictwem plików cookie lub podobnych technologii, jak również związane z tym uprawnienia Użytkowników określa Polityka prywatności i plików cookie, a w zakresie związanym z Kontem – także Regulamin Programu AGROPULA.

## **VII. Treści w Serwisie**

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany treści opublikowanych w Serwisie w dowolnym momencie, w tym do wprowadzania zmian w całości lub części informacji prezentowanych w serwisie, podmiany plików do pobrania oraz częściowego lub całkowitego wycofania publikowanych Treści.
2. Administrator Serwisu nie odpowiada za poprawne działanie linków odwołujących się do innych serwisów internetowych.
3. Podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów udostępnionych w Serwisie jest Administrator, chyba że wyraźnie wskazano innego uprawnionego.
4. Właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania ze znaków handlowych i znaków towarowych zamieszczonych w Serwisie jest Administrator, chyba że wyraźnie wskazano innego uprawnionego.
5. Wszelkie prawa do Serwisu oraz jego poszczególnych elementów są zastrzeżone na rzecz Administratora. Dotyczy to także stosowanego w Serwisie układu i kompozycji stron, nawigacji, interaktywnych aplikacji, zdjęć, tekstów, materiałów audio i wideo, o ile nie zastrzeżono inaczej. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza uzyskania jakichkolwiek praw do Serwisu ani jego poszczególnych elementów.
6. Użytkownik ma prawo do korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie do użytku własnego oraz do ich przesyłania do innych Użytkowników pod warunkiem, że nie naruszy to przepisów prawa, praw wynikających z rejestracji znaków towarowych należących do Administratora Serwisu lub wykorzystywanych przez Administratora za zgodą osób trzecich.



TEL +48 (77) 41 55 700  
TEL +48 (77) 41 55 770  
biuro@agroas.pl

AGROAS sp. z o. o.  
Nowa Wieś Mała 27B  
49-200 Grodków

7. Jako prawo do korzystania rozumie się w szczególności: pobieranie, kopiowanie, przesyłanie innym Użytkownikom oraz drukowanie treści zawartych na stronach Serwisu.
8. Żadna część Serwisu nie może być wykorzystana w celach komercyjnych bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Administratora Serwisu.
9. Administrator nie jest zobowiązany do przechowywania kopii zapasowych zawierających jakiegokolwiek materiały opublikowane w Serwisie, z wyjątkiem przypadków wskazanych w przepisach szczególnych.

### **VIII. Reklamacje**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą udostępnionych usług, zgłosić błąd w Serwisie do Administratora na adres e-mail: [agropula@agroas.pl](mailto:agropula@agroas.pl).
2. W przypadku reklamacji powinna ona zawierać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Użytkownika,
  - b) dane kontaktowe: numer telefonu i adres e-mail,
  - c) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane najpóźniej w ciągu 30 dni od daty przesłania reklamacji na adres e-mail wskazany w ust. 1 powyżej.

### **IX. Odpowiedzialność**

1. Administrator nie świadczy usług elektronicznych zgodnie z Regulaminem w ten sposób, aby gwarantować do nich ciągły dostęp i pełną ciągłość działania Serwisu, zapobiegając przerwom w jego dostępności dla Użytkownika. Takie przerwy mogą występować i mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi, takimi jak rozbudowa serwisu lub prace konserwacyjne, albo czynnikami zewnętrznymi, na które Administrator nie ma wpływu np. przerwom w dostępności Serwisu spowodowanym działaniem siły wyższej.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, niedziałaniem lub błędnym działaniem Serwisu.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Serwisu przez Użytkownika.

### **X. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie.
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzane przez Administratora w dowolnym momencie bez konieczności dodatkowego powiadomienia o tym fakcie Użytkownika. W tym przypadku nowy Regulamin obowiązuje od momentu



TEL +48 (77) 41 55 700  
TEL +48 (77) 41 55 770  
[biuro@agroas.pl](mailto:biuro@agroas.pl)

AGROAS sp. z o. o.  
Nowa Wieś Mała 27B  
49-200 Grodków

jego publikacji w Serwisie, chyba że został w nim określony inny termin wejścia w życie nowego Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników z chwilą ich publikacji.
4. Brak akceptacji nowego lub zmienionego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z jego rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Nie wyłącza to praw i obowiązków uczestnika Programu AGROPULA wynikającego z uczestnictwa w tym programie, zgodnie z Regulaminem Programu AGROPULA.
5. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem mające związek ze świadczeniem usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora Serwisu. W przypadku Użytkowników będących konsumentami lub innymi osobami fizycznymi zawierającymi z Administratorem umowę o świadczenie Usług nie w charakterze zawodowym, wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwości ogólnej.
6. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności i plików cookie.



TEL +48 (77) 41 55 700  
TEL +48 (77) 41 55 770  
biuro@agroas.pl